



COMUNICADO DE PRENSA

Oficina de Prensa

7-4-17

Horario de Semana Santa

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados le informa a la población que el horario de nuestras oficinas de servicio al usuario en las provincias de Guanacaste, Limón, Puntarenas y Alajuela durante la Semana Santa será de forma habitual (7:00am a 3:00pm) los días 10 y 12 de abril; solo estarán cerradas el martes 11, jueves 13 y viernes 14 de abril (días feriados) regresando al horario normal el lunes 17 de abril del 2017.

Para la Gran Área Metropolitana los horarios de las oficinas habilitadas son los siguientes:

Zona	Punto Atención	Lunes 10 de Abril	Martes 11 de Abril	Miércoles 12 de Abril	Jueves 13 de Abril	Viernes 14 de Abril	Sábado 15 de Abril	Domingo 16 de Abril
1	Autoforos	7:00 AM a 3:00 PM	Feriado	7:00 AM a 3:00 PM	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
2	Desamparados	7:00 AM a 3:00 PM	Feriado	7:00 AM a 3:00 PM	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
3	Santa Ana	7:00 AM a 3:00 PM	Feriado	7:00 AM a 3:00 PM	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
4	Guadalupe	7:00 AM a 3:00 PM	Feriado	7:00 AM a 3:00 PM	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
	El Guarco	7:00 AM a 3:00 PM	Feriado	7:00 AM a 3:00 PM	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado

Es importante destacar que la línea telefónica de atención al usuario a nivel Nacional tendrá el siguiente horario:

Punto Atención	Lunes 10 de Abril	Martes 11 de Abril	Miércoles 12 de Abril	Jueves 13 de Abril	Viernes 14 de Abril	Sábado 15 de Abril	Domingo 16 de Abril
800 Reporte (7376783)	7 AM a 6 PM	8 AM a 6 PM	7 AM a 6 PM	8 AM a 6 PM	8 AM a 6 PM	8 AM a 6 PM	8 AM a 6 PM

Solicitamos apoyo a la población para usar adecuadamente el agua, a fin de que toda la comunidad puedan disfrutar de este líquido, por tanto, les recordamos que AyA distribuye el agua con el fin de que le llegue a la mayor cantidad de la población; pero para que esto sea una realidad requerimientos que los usuarios nos colaboren, no almacenando grandes cantidades, no lavando aceras (barrerlas), no regar a diario los jardines.

Se invita a toda la población a seguir nuestras plataformas digitales para estar enterados de todas las noticias acerca del servicio y la Institución.

COMUNICACION INSTITUCIONAL

www.aya.go.cr

Facebook: Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA

App: Servicios AyA

Whatsapp: 8376 5103